



Het beheer is sterk verbeterd

ROC van Twente gaat met de tijd mee. Steeds meer studenten nemen hun laptop mee en dat vraagt om veilig draadloos internet en een aanpassing aan de beheeroplossing. Maar de onderwijsinstelling was ook gebaat bij het verlagen van de beheerslasten voor het LAN-gedeelte. Qmanage is de ideale oplossing gebleken. "Alles gaat volledig geautomatiseerd, dat werkt perfect voor ons."

ROC van Twente is de onderwijsinstelling voor middelbaar beroepsonderwijs en volwassenen-educatie in de regio Twente. Vanwege de groei van de organisatie en de veranderende rol van internet en ICT op de wijze waarop onderwijs plaatsvindt, ging ROC van Twente in 2006 op zoek naar een nieuwe beheeroplossing. Wireless internet was flink in opkomst en studenten namen steeds vaker eigen notebooks mee naar school. "Zij moesten toegang kunnen krijgen tot het netwerk, zonder dat op iedere afzonderlijke laptop software moest worden geïnstalleerd. We waren mede daarom toe aan een draadloos netwerk dat we beter konden beheren", blikt ICT-projectleider Danny Meinema terug. "Tegelijkertijd waren we bezig met het bouwen van een nieuwe school in Almelo en Hengelo."

Het juiste netwerksegment

Een van de belangrijkste vragen waar ROC van Twente mee speelde, was: 'Wat kunnen locatiebeheerders meer doen op het gebied van beheer, zodat infrastructuurspecialisten meer met specialistische werkzaamheden bezig kunnen zijn

en wijzigingen sneller doorgevoerd kunnen worden?' Het verplaatsen van computers en het wisselen van switchpoorten moest bijvoorbeeld eenvoudiger kunnen. Meinema was destijds betrokken bij de selectie van de oplossing die één en ander mogelijk moest maken. Qua functionaliteit concurreerde Quarantainenet met Cisco NAC, maar uiteindelijk gaf onder meer de prijsstelling de doorslag voor het product Qmanage van Quarantainenet. Het product sloot verder precies aan bij de wensen van ROC van Twente. "Qmanage plaatst geautoriseerde werkplekken en gebruikers automatisch in het juiste netwerksegment (VLAN, red.), waardoor ze altijd bij hun eigen netwerkbronnen kunnen."

WLAN en LAN

Na een half jaar uitvoerig testen in de testomgeving waren Meinema en zijn collega's volledig overtuigd: de producten brachten wat zij zochten. ROC-breed vond allereerst de implementatie van het wireless gedeelte (WLAN). Na enige voorbereidingstijd begon in 2008 de uitrol naar het LAN-gedeelte. Voorafgaand aan de ingebruikname van de nieuwe Hengelose vestiging aan de Gieterij werd het systeem getest en passend gemaakt. "Wij gebruikten een highend chassis-switch, die op dat moment nog niet werd

Bij ROC van Twente verzorgen ruim 1.800 medewerkers beroepsopleidingen, trainingen en cursussen voor zo'n 30.000 studenten en cursisten. Dit gebeurt op vier hoofdlocaties in Almelo, Hengelo en Enschede. Maar ook 'in-company' bij bedrijven en instellingen en op talloze kleinere onderwijslocaties in heel Twente.

ondersteund door Qmanage. Maar dat is helemaal goed gekomen dankzij een update van Qmanage. Daar waren wij heel tevreden mee."

Op het LAN-gedeelte implementeerde ROC van Twente de detectiecomponent Qdetect, om ervoor te zorgen dat besmette werkplekken automatisch in quarantaine worden gezet.

Complexe omgeving

De afgelopen anderhalf jaar heeft ROC van Twente alle locaties voorzien van Qmanage voor het beheer van de verschillende netwerken. Al met al gaat het om 8.000 pc's, 1.300 IP-telefoons, 600 printers en allerlei gebouwbeheervoorzieningen zoals betaalsystemen en klimaatregelingsystemen die hier toegang toe hebben, via ruim 100 switches en 300 accesspoints. "Het gaat dus om een behoorlijk complexe omgeving", stelt Meinema. Qmanage doet wat zij moet doen. "Bij deze oplossing kun je precies zien welke gebruiker zich met het netwerk heeft verbonden. Dat gaat volledig geautomatiseerd. Dat werkt perfect voor ons."

Een deel van de beheerstaken is dankzij Qmanage verschoven van infrabeheer naar systeembeheer, die vooral voordeel hebben van de oplossing. De locatiebeheerders hoeven infrabeheer niet meer te vragen het poortje in het juiste VLAN te zetten. Dit gebeurt namelijk automatisch op basis van de registratie. Mocht een pc niet geregistreerd zijn, dan kunnen zij dit zelf alsnog doen. Grote aantallen pc's invoeren geschiedt via een bulkimport.

Verandering beheerstaken

Dennis van der Heiden is technisch architect/-beheerder bij ROC van Twente. Van der Heiden en zijn collega's hebben hun beheerstaken door deze verschuiving zien veranderen, zonder dat het ingewikkeld is geworden.

ROC VAN TWENTE PROFITEERT OPTIMAAL VAN QMANAGE

"Ik heb er geen training voor nodig gehad; voor een technicus is het allemaal heel logisch. Voorheen was het altijd veel puzzelen als er veranderingen plaatsvonden. Tegenwoordig hoef je helemaal niet meer te weten welk VLAN op welke poort zit. Ideaal."

*"De helpdesk is altijd bereikbaar.
En over het algemeen worden we
direct geholpen"*

Verschillende rechten

Verschillende gebruikers hebben bij ROC van Twente verschillende rechten. Een gebruiker van een 'educatieve werkplek' (lees: student) heeft bijvoorbeeld geen toegang tot diensten op het netwerk waar gebruikers van een 'administratieve werkplek' (lees: medewerkers) wel toegang toe hebben. "Mogelijk willen we apparaten van studenten in de toekomst ook toegang geven tot andere diensten. Maar hoe regelen we de beveiliging, zonder dat de continuïteit voor de gebruikers in het gedrang komt? Daarover gaan we binnenkort in gesprek met Quarantainenet."

Meinema is zeer content met de samenwerking. "Dankzij het onderhoudscontract profiteren we mee van alle updates. Bij Quarantainenet hebben wij ook echt iets in te brengen. De organisatie is groot en stabiel genoeg om grote projecten als het onze aan te kunnen, maar tegelijk een relatief kleine club. Storingen kunnen altijd voorkomen. Dan bellen we de helpdesk, die altijd bereikbaar is. Over het algemeen worden we direct geholpen."

