



“WE GAAN ZEKER NOG EEN LANGE TIJD DOOR MET DEZE PARTIJ.”

“Onze beste ICT-investering ooit”

ROC Nijmegen, een onderwijsinstelling voor middelbaar beroepsonderwijs, heeft de laatste jaren gecentraliseerd: de circa 10.000 studenten en 1.000 medewerkers zijn nu verspreid over vijf locaties. Met behulp van Qmanage zorgt de ICT-afdeling ervoor dat alle medewerkers en studenten snel en veilig van hun netwerk gebruik kunnen maken.

Het hoofdgebouw van ROC Nijmegen, gelegen in hartje Nijmegen, is in 2006 in gebruik genomen. “Op dat moment was het opzetten van een wireless netwerk de trend”, herinnert unit coördinator infra Arjan Teuwsen zich nog goed. “Steeds meer studenten namen hun eigen notebooks mee naar school. We moesten dus voor een laagdrempelige voorziening zorgen, zodat zij op school gebruik konden maken van hun eigen apparatuur.” De laatste jaren is Bring Your Own Device gemeengoed geworden in onderwijsland, dus ROC Nijmegen was er mooi op tijd bij. “Er zijn steeds meer mobiele apparaten. Daar moet je als onderwijsinstelling op inspelen”, bevestigt Arjans collega Jean Paul Houkes.

“Er zijn steeds meer mobiele apparaten. Daar moet je als onderwijsinstelling op inspelen”

Snel en gebruiksvriendelijk

Het doel was iedereen gemakkelijk toegang geven tot het internet en netwerk. Ook met eigen apparaten, zonder dat er aanpassingen nodig zijn op de devices van de gebruikers. Dat gebruikers snel online kunnen komen was de voornaamste wens. Teuwsen: “Een les duurt maar 50 minuten. Dan moet je niet eerst iedere les vijf minuten bezig zijn met online komen. Het systeem moest dus vooral handig, snel en gebruiksvriendelijk zijn.”

Niet te veel dichtzetten

De systemen van de bestaande leveranciers bleken niet te passen bij de wensen van de opleider, waardoor Teuwsen en zijn team verder keken. In hun zoektocht kwamen ze al gauw uit bij Quarantainenet, dat veel onderwijsinstellingen met gelijksoortige uitdagingen heeft geholpen. “Met Qmanage hebben gebruikers veel vrijheid, tot ze iets fout doen”, zegt Teuwsen. En dat is precies wat hij zoekt. Andere partijen die hetzelfde boden tegen dezelfde, professionele condities, vond Teuwsen niet. De keuze was dus snel gemaakt. Inmiddels kunnen alle studenten eenvoudig gebruik maken van toegang tot WiFi (WLAN). Met dank aan het product Qmanage van Quarantainenet. Daarna kwam het bedrade deel (LAN) onder het beheer van Qmanage.

ROC Nijmegen heeft de laatste jaren een aantal vestigingen samengevoegd en kent momenteel vijf locaties. Al met al studeren bij ROC Nijmegen zo'n 10.000 studenten, die lessen volgen aan meer dan honderd beroepsopleidingen. ROC Nijmegen heeft circa 1.000 medewerkers. Opleidingen zijn er op de niveaus 1 tot en met 4 en in alle mogelijke richtingen: van bouw en techniek tot zorg en economie.

ROC Nijmegen wilde dat het netwerk zo open en toegankelijk mogelijk bleef. "Het moest vooral een product zijn waar iedereen fijn mee kan werken", zegt Teuwsen. "Dat is gelukt. Als je iets verkeerd doet, word je als eindgebruiker in quarantaine gezet. Een eerste keer kun je jezelf daar weer uithalen nadat je het probleem hebt opgelost."

"Het is een fijne club. Groot genoeg om professionele diensten en producten te kunnen leveren, maar tegelijkertijd klein en persoonlijk"

De onderwijsinstelling heeft veiligheid hoog in het vaandel staan. "We hebben een splitsing op netwerkniveau aangebracht: beheerde devices, onbeheerde devices, telefoons en resources (printers en dergelijke). Verder hebben we een apart gastennetwerk waar onze gasten op kunnen werken." In totaal gaat het om circa 8.200 vaste netwerkaansluitingen en gemiddeld 2.500 Wifi-verbindingen die gelijktijdig gebruikt worden.

Beheersvoordeel

Behalve dat het voor de studenten prettig werkt met Qmanage, levert het product ook een belangrijk beheersvoordeel op. "Het is allemaal veel eenvoudiger geworden. Vroeger moesten we op zoek naar de juiste patchkabel als we iets moesten wijzigen; Quarantainenet herkent automatisch welk apparaat is aangesloten. Daardoor is veel op afstand van achter het bureau te organiseren en dat scheelt heel veel loopwerk. We besparen letterlijk op slijtage van de schoenen", aldus Teuwsen. Bovendien is de toepassing ROC-breed geïmplementeerd.

"WE GAAN ZEKER NOG EEN LANGE TIJD DOOR MET DEZE PARTIJ."

Betekent dit veel ritjes naar de andere locaties? "Nee, daar zijn we bijna nooit", zegt ICT-medewerker Rutger Janssen. "Alles kan vanuit hier gebeuren; dat maakt het een ideaal systeem voor ons."

Functionaliteiten aandragen

ROC Nijmegen maakt dankbaar gebruik van alle functionaliteiten die Qmanage bevat. "Quarantainenet doet veel aan ontwikkeling. We worden bijtijds ingelicht over de jaarlijkse verplichte update die het systeem moet ondergaan, maar de niet-verplichte updates pakken we ook mee", vertelt Houkes. "Nieuwe ideeën voor functionaliteiten kunnen we zelf aandragen en hier wordt vaak iets mee gedaan."

Beste ICT-investering

De prijs-kwaliteitverhouding van het product is volgens Teuwsen uitstekend. Hij gaat zelfs zo ver dat hij het "de beste investering op ICT-gebied ooit" wil noemen. "Ik zou wel willen, maar ik kan gewoon geen negatieve aspecten benoemen. Het product is ontwikkeld door professionals met verstand van zaken en dat merk je: het werkt perfect." Ook over Quarantainenet als leverancier is hij tevreden. "Het is een fijne club. Groot genoeg om professionele diensten en producten te kunnen leveren, maar tegelijkertijd klein en persoonlijk." Enkele ICT-collega's van ROC Nijmegen hebben onlangs een eerste gebruikersmiddag bijgewoond van Quarantainenet. "Dat was een groot succes wat ons betreft; we hebben er echt wat aan gehad", vertelt Houkes. De gebruikersmiddag tekent volgens Teuwsen de servicegerichte instelling van Quarantainenet: "De service is uitstekend. We gaan zeker nog een lange tijd door met deze partij."

